



## Privacyverklaring Lukkie!

Contactgegevens:  
Lukkie!  
Milou van Toor  
Uden  
Services: online  
+31653776811  
[milou@praktijklukkie.nl](mailto:milou@praktijklukkie.nl)  
[www.praktijklukkie.nl](http://www.praktijklukkie.nl)

## Verwerking persoonsgegevens

Bij Lukkie! is privacy van belang, gegevens worden daarom vertrouwelijk en zorgvuldig verwerkt. Lukkie! verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens aan haar verstrekt.

Dit beleid is opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Lukkie! is verantwoordelijk voor het naleven van de regels ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Lukkie! verwerkt persoonlijke gegevens, deze worden gebruikt om diensten te kunnen aanbieden, om persoonlijk te kunnen communiceren en diensten te kunnen verbeteren.

Het doel van dit beleid is cliënten op de hoogte stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, met welke reden dit gebeurt, wat er met de gegevens gebeurt en welke rechten je als cliënt hebt ten aanzien van de verwerking van de gegevens.

## Persoonlijke gegevens die worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens bij afname van dienst
- Overige gegevens die actief worden verstrekt bij telefonisch contact of per mail

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt om gebruik te kunnen maken van de diensten.

- Gegevens die door jou verstrekt worden
- Gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar verstrekt door ouders/verzorgers of voogd.
- Gegevens over de fysieke en psychische gezondheid in het kader van de overeengekomen begeleiding. Alleen de gegevens die we in dat verband nodig of nuttig achten worden verwerkt.

### **Het doel van het verwerken van persoonlijke gegevens:**

Als je een dienst afneemt bij Lukkie! wil zij je goed van dienst zijn. Het doel van de verwerking van persoonlijke gegevens is deze in te zetten om doeleinden van de diensten te realiseren.

Daarnaast kunnen gegevens gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, deze staan in verhouding tot de afgenomen diensten bij Lukkie!

Lukkie! heeft zicht op anonieme gegevens over het gebruik van de website en bezochte pagina's op de website. Zij heeft de mogelijkheid deze gegevens te verzamelen en analyseren om na te gaan hoe webpagina's door bezoekers gebruikt worden. Hiermee kan het gebruiksgemak en de inhoud worden verbeterd.

De persoonlijke gegevens worden hoofdzakelijk gebruikt voor het onderhouden van het contact met jou en indien aan de orde voor het uitvoeren van diensten. Lukkie! verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Telefonisch of per mail contact op te kunnen nemen indien dit nodig is om de dienst uit te kunnen voeren
- De hulpvraag in kaart te brengen en te kijken of de diensten van Lukkie! passend zijn
- Het verzenden van een nieuwsbrief
- Je te informeren over of te wijzen op wijzigingen van de diensten
- Voor evaluatiedoeleinden
- Het afhandelen van jouw betaling
- Indien gewenst een verslaglegging

## Hoe lang persoonlijke gegevens worden bewaard

Lukkie! bewaart persoonlijke gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waardoor jouw gegevens worden verzameld. Zij houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de bewaring van (financiële) gegevens. Persoonsgegevens die in het kader van de overeengekomen diensten zijn verzameld worden niet langer dan 2 jaar na afronding van de diensten bewaard. Na deze tijd wordt deze verwijderd of vernietigd.

Voor de Belastingdienst bestaat een wettelijk bewaartermijn van 7 jaar.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

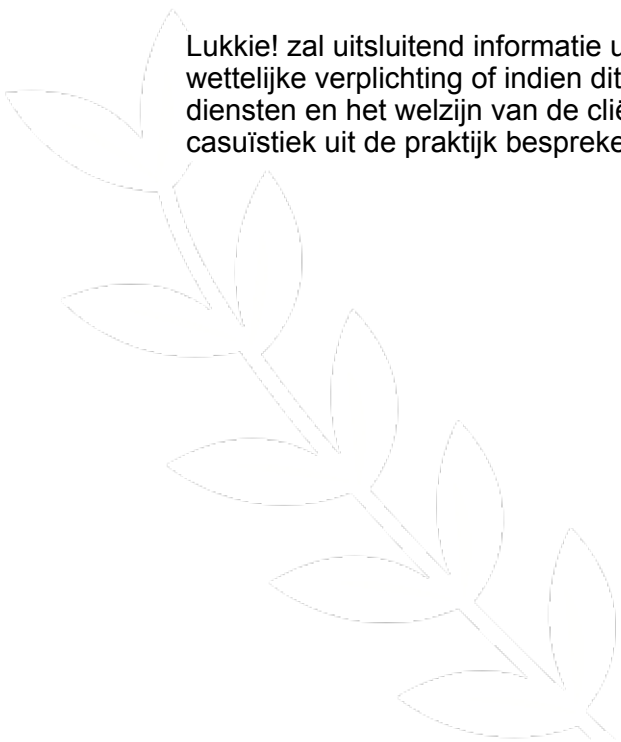
Lukkie! biedt alle cliënten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van persoonlijke gegevens die aan haar is verstrekt. Je hebt het recht op elk moment je eventueel gegeven toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bewaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid; je kan een verzoek indienen om de persoonlijke gegevens die we van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te versturen.

Het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonlijke gegevens, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens sturen naar [milou@praktijklukkie.nl](mailto:milou@praktijklukkie.nl). Om er zeker van te zijn dat het om jouw persoonlijke gegevens gaat vraagt Lukkie! je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te versturen. Ter bescherming van jouw privacy in de kopie van je identiteitsbewijs je pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart te maken.

Lukkie! reageert zo snel mogelijk, uiterlijk na 4 weken, op jouw verzoek.

## Delen van gegevens met derden

Lukkie! zal uitsluitend informatie uitwisselen met derden om te voldoen aan de wettelijke verplichting of indien dit nodig is in het belang van de uitvoering van de diensten en het welzijn van de cliënt. Lukkie! kan met collega's of in intervisie casuïstiek uit de praktijk bespreken, dit gebeurt altijd anoniem en onherkenbaar.





## **Cookies**

Er wordt door Lukkigie geen gebruik gemaakt van cookies.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Lukkigie! neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier, worden deze gegevens versleuteld verstuurd (https://) omdat Lukkigie! gebruik maakt van een SSL certificaat. De gegevens worden gemaïld naar Lukkigie!, waar ze vertrouwelijk worden behandeld en opgeslagen.

Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact met ons op via [milou@praktijklukkigie.nl](mailto:milou@praktijklukkigie.nl)

## **Wijzigingen privacybeleid**

Lukkigie! behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe genoodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleeg daarom periodiek de website [www.praktijklukkigie.nl](http://www.praktijklukkigie.nl)

*Deze privacyverklaring is aangepast in mei 2021*

